

「障がい者福祉向上」のための 支援インフラ構築企業 (中小企業販路開拓総合支援事業「引合せ支援」) 株式会社 プラスヴォイス

事業概要

当社は、平成9年に聴覚障がい者の携帯電話メール機能の研究を開始。翌年「有限会社プラスヴォイス」を設立し、「聴覚障がい者のためのコミュニケーションとは何か？」を一貫して模索し、その後平成16年に株式会社として組織変更を行い、サービスを提供してきました。

当社の提供しているサービスは、スマートフォンやパソコン等のビデオ電話を活用して、通訳センターにいる手話オペレータが通訳を提供するものです。手話オペレータはビデオ通話を介して、聴覚障がい者の手話を音声に、聴者の話す音声を手話に通訳することで、聴覚障がい者と聴者の円滑なコミュニケーションを実現します。提供しているサービスには、企業向け遠隔通訳サービスや、個人向けの代理電話サービスなどがあります。

聴覚障がいのあるお客さま対応の機会が多い大企業にも普及させたかったことから、中小企業販路開拓総合支援「引合せ支援」を活用しました。主要銀行・保険会社・行政機関・不動産会社など幅広い業種と商談を行い、メガバンクや主要保険会社などにサービスを導入して頂きました。聴覚障がい者向けのサービスとしての理解では、利用者数が想定しにくいなど導入企業側へのメリットの訴求が難しい部分もありましたが、すべてのお客様に同様のサービスを提供できる手段であることをご理解頂き販路を拡大しています。

今後も販路開拓を通じて聴覚障がい者が不利益を受けない社会インフラの構築を支援していきます。

企業の声

聴覚障害者と聴者の間にあるコミュニケーションバリアを解消し、情報格差のない社会の実現を目指しており、その企業理念を実現するために常識にとらわれない自由な発想で幅広いアイデアやノウハウを活用して、新しい価値を創造し顧客へのソリューションを提案しています。

企業概要

代表者 : 代表取締役 三浦 宏之
住 所 : 仙台市青葉区国分町1丁目8-14
仙台協立第2ビル 8F-1
電 話 : 022-723-1261
E-mail : pv@plusvoice.co.jp
URL : <https://plusvoice.co.jp/>
従業員 : 46名
業 種 : ICTを利用した聴覚障害者向け
遠隔手話通訳事業
主要製品 : 遠隔通訳サービス、代理電話サービス等



サービスの例

聴障者と健聴者が離れた場所にいる場合
聴障者と健聴者が対面している場合

PLUS Voice ロゴマーク



遠隔通訳イメージ

中小企業販路開拓総合支援「引合せ支援」は、新たな販路を首都圏等で開拓するため、豊富な営業経験や製品開発経験を有する販路開拓ナビゲーターを介した取引見込み先への引合せ並びに展示会等での販路開拓支援を行います。