経営者の方もどうぞ!!

平成29年度アグルビジネス入門講座 - ビジネススキル マナーアップ編ー

アグリビジネス入門講座 -ビジネススキル マナーアップ編とは-

アグリビジネス経営体の経営者及び従業員等を対象としたビジネススキルの向上を目指した講座です。

セルフコントロール、中でもアンガーマネジメント等を学び、その上で自分に合ったコミュニケーション手法やマナーを獲得する事により、経営者の従業員に対するコミュニケーション力と従業員のクレーム対応力の向上により、経営体の売上のアップを図ります。

1. 開催日時·講義内容

日時	項目·内容	講師
7月24日(月) 13:00-16:30	○セルフコントロールの基本 自分を理解する(コミュニケーションカードの活用) アンガーマネジメントの基礎等を学びます。	
8月8日(火) 13:00-16:30	○ビジネスマナーの基本① 第一印象の重要性とともに、立ち居振る舞い等の基本行動 を学びます。	杉浦 永子 氏
8月9日(水) 13:00-16:30	○ビジネスマナーの基本② 言葉遣い、商品説明、話し方、電話対応等の基本行動を学 びます。	

※項目・内容は、変更となる場合もありますので、あらかじめ御了承願います。

2. 会場

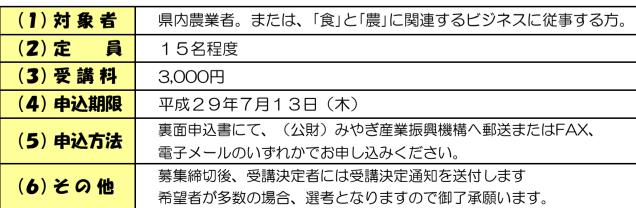
7月24日(月): TKP仙台勾当台 3階 かファレンスルーム 1

【住 所】 仙台市青葉区国分町三丁目6-1

8月8日(火)・9日(水):宮城県商工振興センタ- 2階 会議室

【住 所】 仙台市青葉区上杉一丁目14-2

3. 申込方法等





公益財団法人みやぎ産業振興機構

4. 講師紹介

杉浦 永子 氏 【第一印象研究所 代表】

企業の売上、評判を上げるために、また、社員を元気にするための研修を多方面から展開中。

秋田県出身、仙台在住、元客室乗務員。2006年から企業研修・マナー&コミュニケーション講師を務め、民間企業、官公庁の研修、講演の講師の仕事を歴任。

2013年からは「笑顔3割増しの社会」職場と家庭の人間関係を良好にするため日本アンガーマネジメント協会東北支部副支部長として活躍中。受講者は8,000人以上にのぼる。



5. 問合せ・申込み先

(公財)みやぎ産業振興機構 事業支援課 アグリビジネス支援室 (担当:大和田、添田、佐藤)

〒980-0011 仙台市青葉区上杉1-14-2 電話: 022-225-6697 FAX: 022-263-6923

e-mail: soudan@joho-miyagi.or.jp

※切り取らずそのまま送信ください。

FAX送信先: 022-263-6923

平成29年度アグリビジネス入門講座 -ビジネススキル マナーアップ編 - 受講申込書

A 基	本事	頃	<u>申辽</u>	<u> </u>	<u>月</u> E	<u>E</u>
フリ	ガナ			生年	月日	
氏	內			昭和 • 平成		
				年	月 E	3
所	属			性	別	
住	所	〒 -		□男	口女	
TE	ΞL	() –		農業経	験年数	
F.A	4X	() –		(年)	
e-n	nail				47	
経営概要		作目•部門名	模			
				m • h	a • 頭	
				m · h	a • 頭	
				m [*] • h	a • 頭	
B 爱	を講の					

※申込書は、当機構ホームページ	(http://www.joho-miyagi.or.jp/agri/)	にも掲載しています。
-----------------	--------------------------------------	------------